

CPA UNIJORGE apresenta

## Dos resultados às melhorias:

Limpeza e Infraestrutura das Salas de Aulas

2019

### RESULTADOS

 78%

dos estudantes consideraram os serviços do setor de muito bom a regular

NENHUMA RECLAMAÇÃO REGISTRADA NA OUVIDORIA

### Oportunidades de melhorias

- Vale ressaltar que não houve redução nos indicadores de performance de satisfação avaliados através do software implantado;
- Rever a estratégia de interação com o público-alvo, diante da falta de percepção das melhorias.

### Melhorias implantadas

- Humanização da interface do software de gestão de facilities;
- Com o encerramento das atividades do Campus Tancredo Neves, mobilizou-se a equipe para os Campi da Paralela e do Comércio.