

CPA UNIJORGE apresenta

## Dos resultados às melhorias:

Limpeza e Infraestrutura das Salas de Aulas

2016

### RESULTADOS

 92%

dos estudantes consideraram os serviços do setor de muito bom a regular

NENHUMA RECLAMAÇÃO REGISTRADA NA OUVIDORIA

### Oportunidades de melhorias

- Diante do excelente resultado, propõe-se:
  - Manter as rotinas adotadas;
  - Capacitação de novos colaboradores para adoção das práticas exitosas.

### Melhorias implantadas

- Capacitação contínua da equipe;
- Trabalho motivacional para valorizar as boas práticas.