

CPA UNIJORGE apresenta

Dos resultados às melhorias:

Setor Laboratórios

2016

RESULTADOS POSITIVOS

Os estudantes avaliaram positivamente os serviços e a infraestrutura dos Laboratórios da UJ.

**NENHUMA
RECLAMAÇÃO
REGISTRADA NA
OUVIDORIA**

QUALIDADE E QUANTIDADE DE EQUIPAMENTOS



Avaliam de muito bom a regular

ATENDIMENTO PELOS FUNCIONÁRIOS



ESPAÇO E EQUIPAMENTOS ADEQUADOS



Oportunidades de melhorias

- Aquisição de novos softwares;
- Modernização dos equipamentos e computadores, de acordo com as demandas dos cursos;
- Implantação de novos laboratórios;
- Treinamento contínuo e periódico dos colaboradores técnicos e docentes;
- Treinamento motivacional contínuo com as equipes;
- Continuidade da manutenção preventiva e corretiva dos equipamentos.

Melhorias implantadas

- Aquisição e atualização de softwares;
- Aquisição de novos computadores;
- Implantação dos Laboratórios de circuitos, automação e sistemas térmicos e máquinas elétricas e energias renováveis, com capacidade de 25 pessoas, cada, em aprox. 65m²;
- Intensificação da manutenção corretiva e preventiva dos equipamentos mais utilizados;
- Aumento do quadro de colaboradores em 12,8%;
- Investimento na motivação das equipes e na qualidade dos serviços prestados, através de treinamentos contínuos.